

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การเรียนการสอนตามหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) (ปีการศึกษา 2559)

สุชีรา วิบูลย์สุข ค.ม., นัสดา วงษ์วรรณ กศ.ม., รัตนา สุภา โสภวัฒน์กุล บธ.ม.

ฝ่ายการศึกษา, คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร 10700.

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ)

วิธีการ: ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 14 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (α) = 0.95 การสุ่มตัวอย่าง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา: นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.46) รองลงมาคือ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน (\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.48) และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน (\bar{X} = 3.65, S.D. = 0.55) ส่วนความคิดเห็นของนักศึกษาที่ได้จากการสนทนากลุ่ม พบข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้ 1) ต้องการให้มีชั่วโมงที่ได้พบและพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างชัดเจน 2) ต้องการให้มีการเรียนการสอนเพื่อปรับพื้นฐานให้นักศึกษาเนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีพื้นฐานที่ต่างกัน

สรุป: นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดในทุกด้าน โดยความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของนักศึกษา; การเรียนการสอน

Abstract: Students' opinions towards learning and teaching according to curriculum of master of science program in health science education (special program), (academic year 2016) **Sucheera Wiboolsuk, M.Ed., Nadda Wongwana, M.Ed., Ruttanasuda Sopawattanakul, M.B.A.** Education Department, Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University, Bangkok 10700, Thailand.
Siriraj Med Bull 2019;12(3): 161-166

Objective: To study students' opinions towards learning and teaching according to curriculum of master of science program in health science education (special program).

Methods: Using Quantitative and Qualitative Research. The sampling group was 14 students studying in master of science program in health science education (special program) in academic year 2016. Data were collected by questionnaire which Cronbach' s Alpha Coefficient (α) = 0.95. and focus group interview. The data from questionnaire were analyzed by means, standard deviation.

Results: Students' opinions were in the highest level of agreement for all 5 parts: the contents of the curriculum, instructor, the teaching activities, factors enhancing teaching learning process, the teaching evaluation. The part that had the highest means was instructor (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.46), the next level was the teaching evaluation (\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.48) and the teaching (\bar{X} = 3.65, S.D. = 0.55). The opinions of students derived from group conversation found the recommendation to develop activities as follows: 1) the need of obvious period for meeting and consulting with the advisors. 2) the need of teaching to improve fundamental knowledge of students according to individual differences knowledge of each student.

Conclusion: Students' opinions were in the highest level of agreement for all parts with the highest level of agreement of students' opinions towards learning and teaching for the part of the teachers.

Keywords: Students' opinions; the teaching

Correspondence to: Sucheera Wiboolsuk **E-mail:** ampm@hotmai.com

Received: 5 July 2018 **Revised:** 26 October 2018 **Accepted:** 1 December 2018

<http://dx.doi.org/10.331.92/Simedbull.2019.25>

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยมหิดล ในการประชุมครั้งที่ 505 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์

พ.ศ. 2559 โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดีต่อการทำงานการศึกษานในหลักสูตรวิทยาศาสตรสุขภาพที่เปิดสอนในประเทศไทยมีความสามารถในการสร้างงานวิจัยทางการศึกษาที่มีประโยชน์ ตลอดจนชั้นนำทิศทางการพัฒนาการเรียนการสอนในหลักสูตรที่ตนเกี่ยวข้องได้ โดยมีเป้าหมายหลักในการใช้ความรู้ และทักษะที่มีไปทำประโยชน์

แก่ส่วนรวมเป็นสำคัญ ทั้งนี้ทางหลักสูตรฯ อยู่ในช่วง การจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2559 โดยมี กระบวนการจัดการศึกษา การรับฟังเสียงของลูกค้ำ เป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญที่จะทำให้ทางหลักสูตรฯ ได้รับข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ซึ่งลูกค้ำใน ความหมายของกระบวนการจัดการศึกษาในงานวิจัย นี้ หมายถึง ลูกค้ำปัจจุบัน คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษา อยู่ และลูกค้ำในอนาคต คือ ผู้ที่สนใจสมัครเข้าศึกษา ในหลักสูตร เพราะฉะนั้นการรับฟังเสียงลูกค้ำจึงเป็น กระบวนการที่จะทำให้เข้าใจความต้องการ ความคาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการบริหารการการศึกษา จะได้ข้อเสนอแนะ ข้อติชม ที่มีประโยชน์ สามารถนำมา วิเคราะห์หาจุดเด่น ข้อควรพัฒนา เพื่อนำมาวางแผนใน การบริหารจัดการศึกษาในปีการศึกษาต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็น ของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนตามหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) ปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรการเรียนรู้อ ด้านผู้สอน ด้านวิธีสอนและการจัดการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์และสถานที่ และด้านการวัดและประเมิน ผล ด้วยกระบวนการวิจัยแบบผสมผสาน คือ เก็บ รวบรวมข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพด้วย วิธีการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ลุ่มลึกและกว้าง ขวางมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง กระบวนการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมิน ผล การดูแลให้คำปรึกษา ตลอดจนปัจจัยสนับสนุน ทางการศึกษา เพื่อให้ได้บัณฑิตทางวิทยาศาสตร ์สุขภาพที่ถึงพร้อมด้วยความรู้ความสามารถพร้อม ทำงานให้แก่หน่วยงานและประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์และวิธีการ

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการ เรียนการสอนตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาค พิเศษ)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ

และคุณภาพ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรวิทยาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) ปีการศึกษา 2559 รวม 14 คน ผู้ วิจัยจะทำการสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และส่งคืนที่กล่องรับ แบบสอบถาม ณ งานบริการการศึกษา ซึ่งจะไม่นำให้ นักศึกษารู้สึกถูกบังคับในการตอบแบบสอบถาม และ ได้แบบสอบถามคืน 14 ชุด คิดเป็นอัตราตอบกลับ (response rate) 100% หลังจากนั้นผู้วิจัยทำการสนทนา กลุ่ม (Focus Group) กับนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน 7 คน ซึ่งมีเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม ดังนี้

- 2.1 นักศึกษาที่ทำงานในวิชาชีพที่แตกต่างกัน และต่างสถานที่กัน เช่น แพทย์ พยาบาล นักวิชาการ ศึกษา อาจารย์หลักสูตรวิทยาศาสตรสุขภาพ
- 2.2 เลือกผู้ที่สมัครใจและยินดีให้ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามของ พรณิการ์ พุ่มจันทร์¹ ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความคาดหวังของนักศึกษาแพทย์ที่มี ต่อกระบวนการเรียนการสอนของคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาลมาใช้ในการวิจัย ซึ่งเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มีค่า ระดับคะแนนตั้งแต่ 1 – 4 ประกอบด้วย เห็นด้วยมาก ที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยเล็กน้อย ไม่เห็นด้วยเลย แบบสอบถามได้มีการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านและปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.6-1.0 จากนั้นนำ

แบบสอบถามนำไปทดลองใช้ (Try out) ได้ค่า ความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Type equation here.) = 0.95 โดยแบบสอบถามมีจำนวน 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อ หลักสูตรฯ 5 ด้าน ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียน การสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน ด้าน การประเมินผลการเรียนการสอน
- ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะแนวคำถามในการ สนทนากลุ่ม มีดังนี้ ท่านมีความคิดเห็นต่อ

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) ในด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน ด้านการประเมินผล การเรียนการสอน อย่างไรก็ตาม

สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ตารางที่ 1. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเรียนการสอน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
1. ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา	3.61	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	3.73	0.46	เห็นด้วยมากที่สุด
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	3.65	0.55	เห็นด้วยมากที่สุด
4. ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน	3.35	0.65	เห็นด้วยมากที่สุด
5. ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน	3.68	0.48	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด 5 ด้าน	3.60	0.53	เห็นด้วยมากที่สุด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) แบ่งเป็นรายด้าน

ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา นักศึกษามีความคิดเห็นต่อด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชาในเรื่องของหลักสูตรที่เรียนมีเนื้อหาวิชาที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.26) รองลงมาคือ เนื้อหาวิชาที่เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ได้ ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.35)

ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความคิดเห็นต่อด้านอาจารย์ผู้สอนในเรื่องของมีความรู้ความสามารถ

ผลการศึกษา

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ)

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตฯ มีความเห็นต่อการเรียนการสอนค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.53) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.46) รองลงมาคือ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านกิจกรรมการเรียนการสอนตามลำดับ (ตารางที่ 1)

และความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.35) รองลงมาคือ เป็นผู้มีความรู้ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ มีความกระตือรือร้นในการสอน ให้ข้อเสนอแนะ และคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการศึกา เปิดโอกาสและกระตุ้นให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นในวิชาที่เรียน ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.41)

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษามีความคิดเห็นต่อด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ในเรื่องของกิจกรรมการเรียนการสอนทำให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.35) รองลงมาคือ มีกิจกรรม

โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับเนื้อหา ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.41)

ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน นักศึกษามีความคิดเห็นต่อด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอนในเรื่องของห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอกับนักศึกษา ขนาดห้องเรียนสามารถรองรับนักศึกษาได้ตามจำนวน มีการให้บริการสื่ออินเทอร์เน็ตในการค้นหาความรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.51) รองลงมาคือ สื่อมีความเหมาะสมกับเนื้อหาของบทเรียน ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.52)

ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน นักศึกษามีความคิดเห็นต่อด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ในเรื่องของความยุติธรรมในการประเมินผล สามารถตรวจสอบการประเมินผลได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.46)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) จากการสนทนากลุ่ม

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนที่ได้จากการสนทนากลุ่ม พบว่า

1) ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา นักศึกษาเห็นว่าหลักสูตรมีเนื้อหาการเรียนที่น่าสนใจ ตอบโจทย์คนที่รักและชอบใน Medical Education เนื้อหามีความลุ่มลึก ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของตนเองได้อย่างชัดเจน แต่เนื่องจากนักศึกษาแต่ละคนมีพื้นฐานที่แตกต่างกัน บางคนอาจจะต้องใช้เวลาในการศึกษามากกว่าคนอื่น

2) ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาเห็นว่า อาจารย์ในหลักสูตรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้าน Medical Education เป็นอย่างมาก เป็น Role Model ในด้าน การศึกษาอย่างแท้จริง มีเทคนิคและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี กระตุ้นและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและอภิปรายประเด็นต่างๆ ในห้องเรียน

3) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาเห็นว่า เนื่องจากจำนวนผู้เรียนในห้องเรียนมีจำนวนผู้เรียนโดยประมาณ 14 คน ทำให้กิจกรรมในการเรียนเป็นไปในรูปแบบ Active Learning เน้นไปในทางการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นเป็นส่วนใหญ่จากกิจกรรมและบรรยายภาคในการเรียนส่งผลให้นักศึกษาได้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน ๆ ในชั้นเรียนมากขึ้น ทำให้เกิดความสนิทสนมกันง่ายขึ้นแม้จะมาจากคนละวิชาชีพ คนละสถาบันก็ตาม แต่เนื่องจากหลักสูตรเป็นการเรียนนอกเวลาราชการและการเรียนเป็นแบบ Active learning ซึ่งจะต้องมีการค้นคว้าหาความรู้มาก่อนเข้าชั้นเรียน เช่น การอ่านงานวิจัยหรือบทความต่าง ๆ มาก่อนและนำมาอภิปรายกันในห้องเรียน จึงทำให้มีนักศึกษาบางส่วนที่ยังไม่สามารถจัดสรรเวลาในการทำกิจกรรมดังกล่าวได้ ประกอบกับนักศึกษาบางคนที่มีปัญหาเรื่องทักษะภาษาอังกฤษด้วย

4) ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน นักศึกษาเห็นว่า ห้องสมุดของคณะฯ ยังมีหนังสือทางด้าน Medical Education ไม่เพียงพอ ในส่วนระบบบันทึก VDO ในห้องเรียนช่วงแรกยังมีปัญหาในการใช้งานอยู่ค่อนข้างบ่อยครั้ง หลักสูตรฯ อาจจะต้องแก้ไขปัญหานี้ในส่วนนี้ หรืออาจสอนให้นักศึกษาที่มีพื้นฐานทางด้าน IT อยู่แล้วช่วยดูแลระบบให้ในช่วงแรกก่อน เพราะเมื่อเกิดปัญหาขึ้น VDO ที่บันทึกได้จะไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้นักศึกษาไม่สามารถกลับไปศึกษาได้ย้อนหลังได้

5) ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน นักศึกษาเห็นว่า มีความยุติธรรมและความน่าเชื่อถือในการประเมิน และสามารถตรวจสอบผลการศึกษาที่ได้ รายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรได้บอกหลักเกณฑ์ในการประเมินผลอย่างชัดเจนในคาบแรกที่ศึกษา นอกจากนั้นนักศึกษายังได้ให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อหลักสูตร ดังนี้

- 1) ต้องการให้มีชั่วโมงที่ได้พบและพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างชัดเจน
- 2) ต้องการให้มีการสอนเพื่อปรับพื้นฐานให้นักศึกษาเนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีพื้นฐานที่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตฯ มีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดในทุกด้าน และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนด้านอาจารย์ผู้สอนนักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปฏิคมล โปธิคามบำรุง² ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอน พบว่า ปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอนมีความเหมาะสมมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยพร ทองหยอด³ ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของบัณฑิตศึกษา พบว่า นักศึกษามีระดับความคิดเห็นในด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก จะเห็นได้ว่าในกระบวนการจัดการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ ผู้สอนถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะขับเคลื่อนกระบวนการทั้งหมด ผู้สอนจะต้องศึกษาวิธีการสอน เทคนิคกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ ตลอดจนกระตุ้นให้ผู้เรียนได้เกิดทักษะและกระบวนการคิดที่มีประสิทธิภาพ นอกเหนือจากผู้สอนแล้วรองลงมาที่นักศึกษาในหลักสูตรฯ ให้ความสำคัญ คือ การประเมินผลการเรียนการสอน เพราะเป็นกระบวนการที่นำผลที่ได้จากการทดสอบหรือวัดผลมาประเมินประสิทธิภาพการรับรู้ของนักศึกษาว่ามีความรู้ความสามารถอยู่ในระดับใด ผ่านเกณฑ์ที่หลักสูตรได้กำหนดไว้หรือไม่ และผู้สอนเองยังนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยวรรณ ศิริเดชขจร⁴ ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนกระบวนการวิชา RU 603 พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นไปในทางเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเป็นเกณฑ์ที่กำหนดคุณภาพของการจัดการศึกษาทั้งในส่วนของการมีระบบการวัดผลและประเมินผลการเรียนด้วยวิธีการที่เหมาะสม ระบบของการวัดผลและประเมินผลแสดงให้เห็นถึงคุณภาพและศักยภาพของนักศึกษาที่สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

หลักสูตรสามารถนำผลวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐานแก่ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร ในด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา อาจารย์ผู้สอน กิจกรรมการเรียนการสอน ปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้หลักสูตรฯ ควรพิจารณาให้มีกิจกรรมที่นักศึกษาได้แนะนำตัวเอง ได้พบเพื่อปรึกษาหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีการระบุตารางวันเวลาที่ชัดเจน ในการพบกับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่าน เพื่อเป็นการนាំร่องให้นักศึกษาในการเข้าพบและแนะนำตนเองให้กับที่ปรึกษาได้รู้จักในเบื้องต้น และหลักสูตรฯ ควรพิจารณาให้มีการเรียนการสอนเพื่อปรับพื้นฐานให้นักศึกษาในหลักสูตรในชั้นปีที่ 1 เนื่องจาก นักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตรนั้นมาจากหลากหลายวิชาชีพ และมีพื้นฐานทางด้านการศึกษาแตกต่างกัน ประสพการณ์ในการทำงานด้านการศึกษาแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรศึกษาความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษามีต่อการเรียนการสอนตามของหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ)
2. ควรศึกษาความต้องการของนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ)

เอกสารอ้างอิง

1. พรณิการ์ พุ่มจันทร์. ความคาดหวังของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอนของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. เวชบัณฑิตยสาร 2559;9:139-47.
2. ปฏิคมล โปธิคามบำรุง. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เขตพื้นที่พิษณุโลก. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์, 2553.
3. วลัยพร ทองหยอด. ความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษบัณฑิตศึกษาศาสตร์ร่วม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2543.
4. ปิยวรรณ ศิริเดชขจร. ความคิดเห็นของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อการจัดการเรียนการสอนกระบวนการวิชา RU 603 บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2552.