



(49)

ความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) พ.ศ. 2560

นัตตา วรรณราช^{1*}, รัตนสุดา โสภวัฒน์กุล²

^{1,2}นักวิชาการศึกษา, คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

*ผู้ประสานงาน: nadda.won@mahidol.ac.th

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ)

วิธีการ: ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) คือการสำรวจความคาดหวังโดยใช้แบบสอบถามกับนักศึกษาที่มาสอบสัมภาษณ์เพื่อเข้าศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณ และการสัมภาษณ์นักศึกษามาสอบสัมภาษณ์เพื่อเข้าศึกษา จำนวน 15 คน โดยใช้แนวคำถามในการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัย: นักศึกษามีความคาดหวังต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ และ ด้านกระบวนการเรียนการสอน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ (ค่าเฉลี่ย 4.79, S.D. = 0.44) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.59, S.D. = 0.57) และด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา (ค่าเฉลี่ย 4.56 S.D. = 0.51)

สรุป: นักศึกษามีความคาดหวังต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) โดยคาดหวังจะนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการศึกษาและระบบสนับสนุนการศึกษาในหน่วยงานของตน และคาดหวังว่าอาจารย์ผู้สอนมีประสบการณ์และมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดมีวิธีการสอนที่หลากหลาย สามารถจัดการเรียนการสอน การประเมินผลได้อย่างเหมาะสม และมีปัจจัยสนับสนุนที่เพียงพอ

คำสำคัญ: ความคาดหวัง นักศึกษา วิทยาศาสตร์สุขภาพ



The Expectations of Students towards Learning and Teaching According to Curriculum of Master of Science Program in Health Science Education (Special Program), 2017

Nadda Wannarat^{1*}, Ruttanasuda Sopawattanakul²

^{1,2}Education Officer, Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University

*Corresponding author: nadda.won@mahidol.ac.th

Abstract

Objectives: To study expectations of students towards learning and teaching according to curriculum of Master of Science Program in Health Science Education (Special Program)

Methods: The mixed-method approach was adopted in this study by using a questionnaire survey with applicants during their admission interview in order to collect and analyze quantitative data as well as using an in-depth interview with fifteen selected applicants in order to gather and analyze qualitative data.

Results: The expectations of students towards the Master of Science Program in Health Science Education (Special Program) in the terms of course contents, characteristics of instructors and instructional process were at the highest level, respectively. The aspect of characteristics of instructors obtained the highest mean (mean 4.79 S.D. = 0.44), followed by instructional process (average 4.59 S.D. = 0.57) and course content (mean 4.56 S.D. = 0.51).

Conclusions: The expectations of students towards the Master of Science Program in Health Science Education (Special Program) showed that students anticipated that the program should be able to provide experienced and skillful instructors with various teaching methods, effective instructional processes, reliable evaluation methods, and other adequate supporting elements in order to apply their earned knowledge to education and educational support system development within their organization.

Keywords: Expectation, Student, Health Science



บทนำ

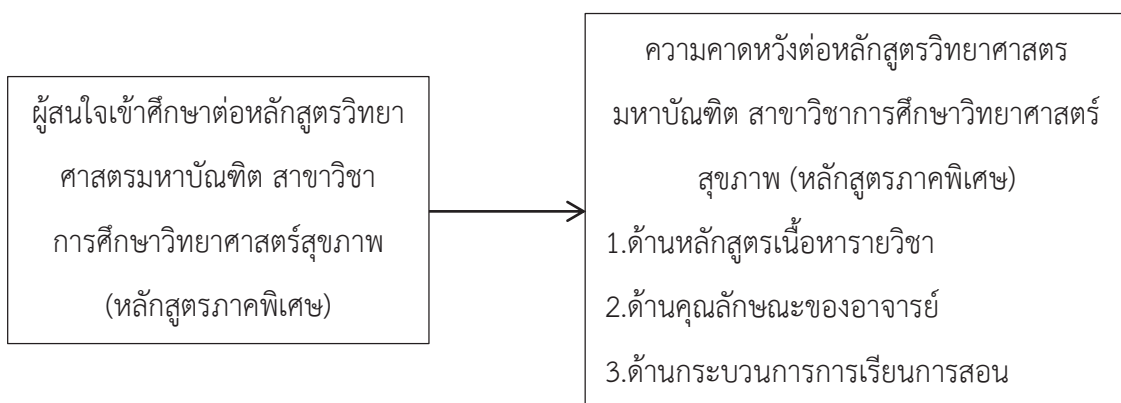
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยมหิดล ในการประชุมครั้งที่ 505 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดีในการทำงานการศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรสุขภาพที่เปิดสอนในประเทศไทย มีความสามารถในการสร้างงานวิจัยทางการศึกษาที่มีประโยชน์ ตลอดจนชี้แนะทิศทางการพัฒนาการเรียนการสอนในหลักสูตรที่ตนเกี่ยวข้องได้ โดยมีเป้าหมายหลักในการใช้ความรู้ และทักษะที่มีไปทำประโยชน์แก่ส่วนรวมเป็นสำคัญ ทั้งนี้ทางหลักสูตรฯ อยู่ในช่วงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2559 โดยมีกระบวนการจัดการศึกษา การรับฟังเสียงของลูกค้ำ ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญที่จะทำให้ทางหลักสูตรฯ ได้รับข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ซึ่งลูกค้ำในความหมายของกระบวนการจัดการศึกษาในงานวิจัยนี้ หมายถึง ลูกค้ำปัจจุบัน คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ และลูกค้ำในอนาคต คือ ผู้ที่สมัครเข้าศึกษาในหลักสูตร เพราะฉะนั้นการรับฟังเสียงลูกค้ำ เป็นกระบวนการที่จะทำให้เข้าใจความต้องการ ความคาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการบริหารการศึกษา อาจจะได้ข้อเสนอแนะ ข้อติชม ที่มีประโยชน์ สามารถนำมาวิเคราะห์หาจุดเด่น ข้อควรพัฒนา เพื่อนำมาวางแผนในการบริหารจัดการศึกษาในปีการศึกษาต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) พ.ศ. 2560 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา ด้านลักษณะอาจารย์ผู้สอน ด้านกระบวนการการเรียนการสอน ด้วยกระบวนการวิจัยแบบผสมผสาน คือ เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ลุ่มลึกและกว้างขวางมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การดูแลให้คำปรึกษา ตลอดจนปัจจัยสนับสนุนทางการศึกษา เพื่อให้ได้บัณฑิตทางวิทยาศาสตรสุขภาพที่ถึงพร้อมด้วยความรู้ความสามารถพร้อมทำงานให้แก่หน่วยงานและประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ)

กรอบแนวคิดการวิจัย/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง





วิธีดำเนินการวิจัย

ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) คือ การสำรวจความคาดหวังโดยใช้แบบสอบถามกับผู้สนใจเข้าศึกษาที่มาสอบสัมภาษณ์เพื่อเข้าศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณ และการสัมภาษณ์กับผู้สนใจเข้าศึกษาที่มาสอบสัมภาษณ์เพื่อเข้าศึกษา จำนวน 15 คน โดยมีแนวคำถามในการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพเนื้อหา

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ)

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) ในภาพรวม

ความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตรฯ	จำนวน N = 15		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา	4.56	0.51	มากที่สุด
ด้านคุณลักษณะของอาจารย์	4.79	0.44	มากที่สุด
ด้านกระบวนการการเรียนการสอน	4.59	0.57	มากที่สุด
ภาพรวม	4.64	0.52	มากที่สุด

จากตาราง 1 พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความคาดหวังต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ(หลักสูตรภาคพิเศษ)อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.52$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาการศึกษาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ)ในด้านคุณลักษณะของอาจารย์มากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79, S.D. = 0.57$)



ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา

รายการ	จำนวน N = 15		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
ตรงกับความต้องการของนักศึกษา	4.60	0.51	มากที่สุด
มีรายวิชาที่เหมาะสมและสอดคล้องสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.80	0.41	มากที่สุด
มีจุดมุ่งหมายให้นักศึกษาสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.73	0.46	มากที่สุด
ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	4.40	0.51	มาก
สอดคล้องกับปรัชญา และปณิธานของมหาวิทยาลัย	4.33	0.49	มาก
มุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ วิชาชีพ และคุณธรรม	4.47	0.52	มาก
มีความสอดคล้องกับสภาพการเรียนการสอนในปัจจุบัน	4.60	0.63	มากที่สุด
การจัดเนื้อหาภาคทฤษฎีมีความเหมาะสม	4.53	0.52	มากที่สุด
เนื้อหารายวิชามีการลำดับความยากง่ายเหมาะสม	4.53	0.52	มากที่สุด
เนื้อหาวิชาที่กำหนดไว้เป็นวิชาที่ทันสมัย	4.60	0.51	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่านักศึกษามีความคาดหวังต่อหลักสูตรฯ ในด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชาในข้อการมีรายวิชาที่เหมาะสมและสอดคล้องสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = 0.41) รองลงมาคือ มีจุดมุ่งหมายให้นักศึกษาสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.46)



ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาศาสตรัฐสภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ)ด้านคุณลักษณะของอาจารย์

รายการ	จำนวน N = 15		แปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดี	4.73	0.46	มากที่สุด
มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการสอน	4.87	0.35	มากที่สุด
มีคุณวุฒิ ความรู้และประสบการณ์ตรงกับวิชาที่สอน	4.73	0.59	มากที่สุด
มีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์	4.93	0.26	มากที่สุด
มีวิธีการสอนที่หลากหลาย	4.73	0.46	มากที่สุด
มีแนวการสอน สื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน และเครื่องมือวัดและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา	4.73	0.46	มากที่สุด
เสียสละและอุทิศเวลาให้นักศึกษาได้เข้าพบ และให้คำปรึกษาอย่างเพียงพอ	4.80	0.41	มากที่สุด
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักศึกษา	4.93	0.26	มากที่สุด
มีความประพฤติที่ดีเป็นแบบอย่างแก่นักศึกษา	4.87	0.35	มากที่สุด
เข้าสอนตรงเวลา	4.60	0.63	มากที่สุด

จากตาราง 3 พบว่านักศึกษามีความคาดหวังต่อหลักสูตรฯ ในด้านหลักสูตรเนื้อหารายวิชาในข้อการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.26) รองลงมา คือมีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการสอนและมีความประพฤติที่ดีเป็นแบบอย่างแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.35)



ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) ด้านกระบวนการการเรียนการสอน

รายการ	จำนวน N = 15		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
ได้ดำเนินการตาม ปรัชญา พันธกิจ วิสัยทัศน์	4.33	0.49	มาก
มีแหล่งการเรียนรู้ที่ทันสมัยให้กับนักศึกษา	4.67	0.49	มากที่สุด
อุปกรณ์การสอนมีประสิทธิภาพและใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ช่วยในการสอน	4.67	0.49	มากที่สุด
ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.47	0.64	มาก
จัดการสอนโดยใช้เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.87	0.35	มากที่สุด
มีมาตรฐานในการจัดการเรียนการสอนเท่าเทียมมหาวิทยาลัยอื่นๆ	4.80	0.41	มากที่สุด
มีการจัดกิจกรรมทางวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	4.47	0.52	มาก
มีบรรยากาศภายในและภายนอกห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการ สอน	4.73	0.46	มากที่สุด
มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในการสร้างองค์ความรู้ มากกว่าเพื่อจดจำ	4.80	0.41	มากที่สุด
มีการจัดการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้เลือกวิชาเลือกเสรีได้ อย่างอิสระ	4.60	0.51	มากที่สุด
มีอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาจากภายนอก	4.40	0.51	มาก
เน้นการศึกษาค้นคว้ามากกว่านั่งเรียนในห้องเรียน	4.27	1.03	มาก

จากตาราง 4 พบว่านักศึกษามีความคาดหวังต่อหลักสูตรฯ ในด้านหลักสูตรเนื้อหาทฤษฎีวิชาในข้อการจัดการสอนโดยใช้เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.35) รองลงมาคือ มีมาตรฐานในการจัดการเรียนการสอนเท่าเทียมมหาวิทยาลัยอื่นๆ และการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในการสร้างองค์ความรู้ มากกว่าเพื่อจดจำ ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = 0.41)



**ตอนที่ 2 ความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาสาสตร์
สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) แบ่งเป็นรายด้าน**

ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา

นักศึกษามีความคาดหวังต่อด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชาในเรื่องของการมีรายวิชาที่เหมาะสมและสอดคล้องสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.80 S.D. = 0.41) รองลงมาคือ การมีจุดมุ่งหมายให้นักศึกษาสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ (ค่าเฉลี่ย 4.73 S.D. = 0.46)

ด้านคุณลักษณะของอาจารย์

นักศึกษามีความคาดหวังต่อด้านคุณลักษณะของอาจารย์ในเรื่องของมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักศึกษามากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.93 S.D. = 0.26) รองลงมาคือ มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการสอนและมีประพฤดีที่ดีเป็นแบบอย่างแก่นักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.87 S.D. = 0.35)

ด้านกระบวนการการเรียนการสอน

นักศึกษามีความคาดหวังต่อด้านกระบวนการเรียนการสอนในเรื่องของการจัดการสอนโดยใช้เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.87 S.D. = 0.35) รองลงมาคือ มาตรฐานในการจัดการเรียนการสอนเท่าเทียมมหาวิทยาลัยอื่นๆ และมีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในการสร้างองค์ความรู้ มากกว่าเพื่อจดจำ (ค่าเฉลี่ย 4.80 S.D. = 0.41)

**ตอนที่ 3 ความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาสาสตร์
สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) จากการสัมภาษณ์**

ความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาสาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ) ที่ได้จากการสัมภาษณ์พบว่า 1) ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา นักศึกษาคาดหวังว่าจะนำความรู้ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตรนี้ไปพัฒนาการศึกษาในหน่วยงานของตนเอง ไม่ว่าจะเป็นในบทบาทของอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน โดยจะนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาหลักสูตร การประเมินผล และระบบสนับสนุนการศึกษาในด้านต่างๆ 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน โดยนักศึกษาคาดหวังว่าอาจารย์จะมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ มีวิธีการสอนที่หลากหลาย 3) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาคาดหวังว่าหลักสูตรจะจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม มีการวัดผลอย่างต่อเนื่อง บรรยากาศในการเรียนการสอนเป็นกันเอง มีการอภิปรายและพูดคุยกันอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ 4) ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน นักศึกษาคาดหวังว่า หลักสูตรจะมีทุนสนับสนุนด้านการเรียน มี resource ในการค้นหาข้อมูล มีเจ้าหน้าที่ช่วยประสานงานในการติดต่อ นัดหมายกับอาจารย์ที่ปรึกษา และ 5) ด้านการประเมินผล นักศึกษาคาดหวังว่า มีการประเมินผลที่เป็นมาตรฐาน ผลประเมินที่ได้จากการเรียนจะช่วยให้บรรลุถึงข้อควรพัฒนาของตนเองได้ และการประเมินผลสามารถตรวจสอบได้



อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลพอสังเขปได้ดังนี้ ผลการวิจัยพบว่าความคาดหวังที่นักศึกษามีต่อหลักสูตรฯ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยนักศึกษาคาดหวังว่าอาจารย์จะมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารีรักษ์ มีแจ้ง 2 (2552) ที่พบว่านักศึกษามีความคาดหวังต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวรในระดับมาก ความคาดหวังที่อยู่ในลำดับสูงสุด ได้แก่ ด้านผู้สอน รองลงมา ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านเนื้อหาวิชา และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และสอดคล้องงานวิจัยกับ กชกร เบ้าสุวรรณ 3 (2549) ได้ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์สุโขทัย พบว่านักศึกษามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด รองลงมาคือด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จะเห็นได้ว่า ความคาดหวังของนักศึกษาในภาพรวมจะอยู่ในระดับใกล้เคียงกันคือมากถึงมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณารายด้านจะเห็นถึงความคาดหวังที่แตกต่างกันตามกลุ่มของนักศึกษา คืองานวิจัยของ อารีรักษ์ มีแจ้ง ได้ศึกษากับนักศึกษาในชั้นปีที่ 1-4 ความคาดหวังของนักศึกษาด้านอาจารย์ผู้สอนเป็นสิ่งที่ผู้เรียนคาดหวังมากที่สุดซึ่งตรงกับงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้ศึกษา ซึ่งศึกษากับนักศึกษาระดับปริญญาโท ที่นักศึกษาเป็นทั้งอาจารย์แพทย์ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนการศึกษา แต่จะแตกต่างจากการศึกษาของ กชกร เบ้าสุวรรณ ซึ่งได้ศึกษากับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เพิ่งจะเริ่มเข้าศึกษา ความคาดหวังของนักศึกษากลุ่มนี้จึงเป็นในด้านของการจัดการเรียนการสอนที่นักศึกษาคาดหวังมากที่สุด โดยแนวคิดของ ฉัตรพร เสมอใจ 4 (2550) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจว่าเป็นกระบวนการในการเลือกที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ ซึ่งผู้บริโภคมักต้องตัดสินใจในทางเลือกต่างๆ อยู่เสมอโดยจะเลือกตามข้อมูลและข้อจำกัดของสถานการณ์ ดังนั้น ความคาดหวังของนักศึกษาจึงมีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนในหลักสูตร และสถาบันที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

เนื่องจากหลักสูตรฯ เป็นหลักสูตรใหม่ ผลการวิจัยที่ได้นี้สามารถนำไปเป็นข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรในทุกๆ ด้าน เพื่อให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพที่ดีมากยิ่งขึ้น และมีผู้สนใจเข้าศึกษามากขึ้นเรื่อยๆ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรภาคพิเศษ)

2.2 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเป็นระยะ เพื่อการพัฒนาดำเนินงาน และจัดเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพ



เอกสารอ้างอิง

พรรณนิการ์ พุ่มจันทร์. (2559). ความคาดหวังของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอนของคณะ
แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. *เวชบันทึกศิริราช*, 9(3), 139-147.

อารีรักษ์ มีแจ่ม. (2552). ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตร
บัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร. *วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*,
6(3), 69-86.

กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ. (2549). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต (ศูนย์สุโขทัย). สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ฉัตยาพร เสมอใจ. (2550). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่นจำกัด.

ยุทธ ไกยวรรณ. (2545). *พื้นฐานการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.