

09

การบริหารจัดการ Workplace-based Assessment ด้วยเทคโนโลยี

การใช้เทคโนโลยีช่วยบริหารจัดการ WPBA

ปัจจุบันมีเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการ WPBA มากขึ้น เพื่อให้การประเมินเกิดประสิทธิภาพสูงสุด คือให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียน หลักสูตรนำไปติดตามพัฒนาการของผู้เรียน และบริหารจัดการเชิงระบบได้

อุปกรณ์สำคัญที่จะเป็นเทคโนโลยีที่นำมาใช้ช่วยใน WPBA ได้นั้นคือ smartphone ข้อได้เปรียบของ smartphone ในปัจจุบันคือ ผู้ประเมินและผู้ถูกประเมินทุกคนมีใช้เป็นของตัวเอง พวกเขาพกไปทุกที่ และสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สุขภาพมีอย่างเพียงพอ ใช้ได้ง่ายทุกคนคุ้นเคย เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ของตนเอง สามารถหยิบขึ้นมาใช้ได้ตลอดเวลา จึงทำให้การลงข้อมูล WPBA นั้นทันท่วงที ผู้เรียนได้รับข้อมูลป้อนกลับอย่างทันท่วงที และหากข้อมูลในระบบ WPBA ถูกรวบรวมเข้าระบบ portfolio โดยอัตโนมัติ จะยิ่งช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ และทำให้การบริหารจัดการของหลักสูตรง่ายขึ้นไปอีก

การใช้ WPBA หรือ EPA ในการประเมินทั้งหลักสูตร นอกจากสิ่งสำคัญที่ผู้เรียนจะได้รับคือ ข้อมูลป้อนกลับของการประเมินแต่ละครั้งแล้ว ข้อมูลสำคัญที่ผู้ประเมินและผู้ถูกประเมินจะนำไปใช้นั้น คือ การตัดสินใจว่าผู้เรียนจะได้รับ entrustment decision ระดับใด หรืออยู่ที่ milestone ระดับไหน



รศ. พญ.กษณา รักขมณี
ภาควิชาวิสัญญีวิทยา
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ซึ่งไม่สามารถใช้ข้อมูลจากการประเมินในสถานที่ปฏิบัติงานจริงเพียงครั้งเดียวได้ ต้องประกอบด้วยข้อมูลจากหลากหลายสถานที่และเวลา smartphone จึงมีบทบาทสำคัญในการทำให้ WPBA เกิดประโยชน์สูงสุดโดย

- ทำการประเมินได้อย่างสะดวกส่งข้อมูลได้ง่ายในทุกสถานการณ์
- รวบรวมข้อมูลให้ผู้เรียนรายบุคคลได้ทราบผลการประเมินและข้อมูลป้อนกลับ
- ส่งข้อมูลให้หลักสูตรบริหารจัดการ โดยสามารถส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษา หรือ clinical competency committee (CCC) เห็นภาพรวมและความต่อเนื่องของการประเมิน

ข้อมูลใดบ้างที่ควรลงใน smartphone

ไม่ว่าจะใช้แพลตฟอร์มใดในการลงข้อมูลการประเมิน ควรมีระบบระบุตัวตนได้ทั้งผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน อาจใช้ระบบ login ที่มีใช้อย่างแพร่หลาย เช่น Google, Moodle, Microsoft หรือระบบที่ใช้ใน application เฉพาะก็ได้ ขึ้นกับบริบทของหลักสูตร อย่างไรก็ตาม ผู้ออกแบบและบริหารจัดการหลักสูตรต้องมีความเข้าใจในหลักการและโครงสร้างของการประเมิน เพื่อระบุข้อมูลที่จำเป็นในการลงแบบฟอร์มประเมิน ให้มีเฉพาะข้อมูลที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ประเมินลงข้อมูลได้สะดวกที่สุด โดยข้อมูลที่ลงนั้นควรประกอบด้วย

- ชื่อผู้ประเมิน (ควรเพิ่มรหัสประจำตัว เพื่อสามารถตรวจสอบข้อมูลได้)
- ชื่อผู้ถูกประเมิน (อาจมีภาพประกอบ เพื่อให้ผู้ประเมินระบุตัวตนได้และมั่นใจว่าประเมินถูกต้อง)
- วัน เวลาที่ประเมิน
- หน่วยงาน rotation บริบท (ขึ้นกับสถานการณ์ของแต่ละหลักสูตร)
- เนื้อหาการประเมิน EPA, DOPS, mini-CEX, MSF
- การให้ข้อมูลป้อนกลับ
- อาจพิจารณาเพิ่มเติม ในการลงข้อมูลที่จำเพาะและเป็นประโยชน์ต่อรูปแบบการประเมิน เช่น ระดับความยากง่าย/ซับซ้อนของกรณีผู้ป่วย คำอธิบายเพิ่มเติมถึงระดับการตัดสินใจ entrustment level และ ส่วนที่ให้ผู้ถูกประเมินสะท้อนคิด

การออกแบบหรือเลือกใช้ application

การออกแบบ application เองโดยหลักสูตรหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องนั้น ช่วยให้ออกแบบการใช้งานได้ตรงใจ แต่ต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการเขียนโปรแกรม เวลาที่ใช้ออกแบบ และยังต้องมีการ maintenance โปรแกรมอีกด้วย โดยมากค่าใช้จ่ายเหล่านี้ขึ้นกับความเชี่ยวชาญของระบบผู้พัฒนาโปรแกรม จำนวนผู้ใช้งาน ทั้งผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน และ server ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ส่วนคุณภาพของ application ที่ได้ขึ้นกับคุณสมบัติทางเทคนิค user interface และ user experience ซึ่งต้องเป็นการพัฒนาโปรแกรมร่วมกันระหว่างทีมผู้เขียนโปรแกรม และทีมผู้ดูแลหลักสูตร รวมถึงตัวแทนผู้ประเมินและผู้ถูกประเมินด้วย อีกทางเลือกหนึ่งคือการใช้ software ที่มีในท้องตลาด ซึ่งอาจมีข้อจำกัดในการปรับแต่งให้เหมาะสมกับการใช้งาน แต่มีข้อดีคือสามารถทดลองใช้งานได้ก่อน และบางระบบสามารถปรับแต่งให้เข้ากับการใช้งานของหลักสูตรได้ด้วย



ซึ่งการจะออกแบบ application ใหม่ หรือใช้ของที่มีอยู่แล้ว ควรคำนึงถึงปัจจัยดังต่อไปนี้

- **วัตถุประสงค์ของการสร้างระบบ** หากต้องการการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนและหลักสูตร ที่มีข้อมูลปริมาณไม่มาก การใช้เครื่องมือในการสำรวจ เช่น Google Forms หรือ Survey Monkey ก็มักจะเพียงพอ แต่หากมีข้อมูลมาก และต้องรวบรวมข้อมูลส่งเข้า portfolio รายบุคคล อาจพิจารณาใช้ระบบ e-portfolio ที่มีให้บริการซึ่งมักมีระบบที่ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาอยู่ เช่น REXX Deverhood
- **บริบทของการประเมิน** ว่าเป็นระดับก่อนปริญญา หรือหลังปริญญา เนื่องจากจำนวนผู้ใช้และบริบทสถานที่ประเมินแตกต่างกันอย่างมาก
- **Digital literacy ของผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน** ซึ่งในปัจจุบันอาจยังมีความหลากหลายอยู่บ้างโดยเฉพาะในกลุ่มอาจารย์ผู้ประเมิน ควรออกแบบการใช้ให้ไม่ซับซ้อน ฝึกฝนง่าย เข้าใจง่าย
- **ข้อคำนึงอื่นๆ** เช่น interface ของแบบประเมิน ระบบการใช้งาน ควรใช้ได้ทั้ง iOS และ Android การรายงานผล การนำข้อมูลไปใช้ ต้องการประเมินได้เมื่อไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่ รวมถึงความปลอดภัยของข้อมูล



คำแนะนำในการเริ่มต้น

- การเลือกใช้ WPBA ในแต่ละหลักสูตรควรยึดหลักการในการได้ข้อมูลประเมินในหลาย timepoint ดังนั้นจึงควรบริหารจัดการให้ประเมินได้บ่อยที่สุด โดยหลักสูตรไม่จำเป็นต้องกำหนดจำนวนครั้งที่ผู้ถูกประเมินจำเป็นต้องเข้ารับประเมิน แต่ควรกำหนดจำนวนที่ถูกประเมินได้ระดับสมรรถนะที่หลักสูตรต้องการ เนื่องจากการประเมินอาจจะเกิดขึ้นทุกวัน การออกแบบแบบประเมินและ application ที่ใช้จึงควรเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการประเมินได้บ่อยๆ ควรส่งข้อมูลย้อนกลับให้ผู้ถูกประเมินแก้ไข และทำระบบให้หลักสูตรนำข้อมูลไปใช้ในระบบ portfolio ได้จริง เพื่อให้ข้อมูลที่ได้อาจเกิดประโยชน์สูงสุด
- ควรมีระบบสนับสนุนการประเมินที่เข้าถึงได้ ปกป้องและแก้ไขปัญหาให้ใช้ได้จริง เนื่องจากระหว่างใช้งานอาจเกิดปัญหาทั้งผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน ต้องให้การช่วยเหลือและสนับสนุนได้ทันทั่วทั้ง และยังคงมีการพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากหลังจากออกแบบแล้ว เมื่อเริ่มใช้งานอาจพบปัญหาหรือเห็นโอกาสพัฒนา การอัปเดตระบบเป็นประจำจะส่งเสริมความยั่งยืนของระบบการประเมิน WPBA ของหลักสูตรได้
- ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่เสมอ โดยบำรุงรักษาระบบและให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูล การเข้าถึง และป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล ตามแนวทางพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA
- รมรณคคีให้ผู้ใช้ตระหนักถึงความเหมาะสมของการใช้ smartphone ในบริบทของการดูแลผู้ป่วยอยู่เสมอ ทั้งการนำขึ้นมาใช้เมื่ออยู่ในกระบวนการดูแลผู้ป่วย (ถึงจะเป็นการประเมินผู้เรียนในขณะนั้นก็ตาม) และการรักษาความสะอาดของอุปกรณ์เพื่อลดการปนเปื้อนของเชื้อโรค
- รวบรวมข้อมูลการใช้ระบบ หรือ เทคโนโลยีสำหรับ WPBA สรุปเป็นระยะ ว่ามีสิ่งใดควรพัฒนา หรือ สิ่งใดไม่จำเป็น เนื่องจากเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงรวดเร็วเสมอ การทบทวนเพื่อพัฒนาระบบจึงเป็นสิ่งจำเป็น

